Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale del Personale
Ufficio III Relazioni Sindacali

Alle OO.SS. del personale non dirigente
del Corpo di polizia penitenziaria

Alle OO.SS. del personale dell'Area Negoziale
dei Dirigenti della Polizia Penitenziaria

Alle OO.SS. del personale della
Carriera Dirigenziale Penitenziaria

Alle OO.SS del personale
del Comparto Funzioni Centrali

Alle OO.SS. del personale della
Dirigenza Area Funzioni Centrali

OGGETTO: Attivazione e modalità di accesso al servizio "Sportello di ascolto" di cui alla Convenzione Consip Accordo Quadro ID 2541 – Lotto 4.

Per opportuna conoscenza e la più ampia diffusione, si inoltrano le note già trasmesse a Codeste OO.SS. in data 29 maggio u.s *(Prot. n 0253591.U)* e in data 16 giugno u.s. *(Prot. n. 0279354.U)*, relative alle modalità di attivazione e di accesso al servizio "Sportello di ascolto", previsto nell'ambito della Convenzione Consip – Accordo Quadro n. 2541, Lotto 4.

Si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
Dott.ssa Ida Del Grosso

Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria
Direzione Generale del Personale
Ufficio III - Relazioni Sindacali

Ai rappresentanti delle OO.SS. del Personale non dirigente
del Corpo di Polizia Penitenziaria

Ai rappresentanti delle OO.SS. del Personale Area Negoziale
del Corpo di Polizia Penitenziaria

Ai rappresentanti delle OO.SS. del Personale
Carriera Dirigenziale Penitenziaria

Ai rappresentanti delle OO.SS. del Personale
Comparto Funzioni Centrali

Ai rappresentanti delle OO.SS. del Personale
Dirigenza Comparto Funzioni Centrali

Oggetto: informativa e avvio confronto sull'attivazione sperimentale del servizio "sportello di ascolto" – convenzione Consip Accordo Quadro ID 2541 – Lotto 4.

Si trasmette, per opportuna conoscenza, la nota GDAP n. 0020211.ID del 29.5.2026, relativa all'argomento indicato nell'oggetto.

Si porgono distinti saluti.

Il Direttore
Dott.ssa Ida Del Grosso

p.t.

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Dirigente delegato – art. 16 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81

m_dg.GDAP.29/05/2026.0020211.ID

Ai Signori Direttori generali

Al Signor Dirigente generale del Corpo di polizia penitenziaria
Dr. Augusto Zaccariello

All'Ufficio I – Segreteria generale e del coordinamento istituzionale
per la massima diffusione a tutti gli Uffici e Divisioni dell'Ufficio del Capo del Dipartimento

All'Ufficio III – Relazioni sindacali
per la trasmissione a tutte le OO.SS., RLS e RSU

e, p.c.

Al Signor Capo del Dipartimento

OGGETTO: informativa e avvio confronto sull'attivazione sperimentale del servizio "Sportello di ascolto – Convenzione Consip Accordo Quadro ID 2541 – Lotto 4.

Per opportuna conoscenza e per la massima diffusione a tutto il personale, si informa che è imminente l'attivazione, in via sperimentale, del servizio di "**Sportello di ascolto**", previsto nell'ambito della Convenzione Accordo Quadro Consip ID 2541 – Lotto 4 – CIG A023485C03 – Servizi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui all'Ordinativo Principale di Fornitura n. 8808469 del 10.02.2026.

L'iniziativa nasce con l'obiettivo di rafforzare le politiche di tutela della salute e del benessere organizzativo, mettendo a disposizione dei lavoratori uno spazio qualificato di ascolto e supporto, accessibile su base volontaria.

Il servizio sarà erogato in modalità online, così da garantire condizioni di accesso semplici e protette, assicurando al tempo stesso il massimo rispetto della riservatezza e della sfera personale.

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.29/05/2026.0020211.ID

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Dirigente delegato – art. 16 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81

Lo "Sportello di ascolto" si inserisce nel più ampio quadro delle attività che il datore di lavoro è tenuto a garantire in materia di tutela della salute nei luoghi di lavoro, tra cui la prevenzione del **rischio da stress lavoro-correlato**, prevista dal D.Lgs.81/2008. In questo senso, lo sportello rappresenta uno strumento concreto attraverso cui l'Amministrazione, oltre a fornire un supporto diretto ai lavoratori, può promuovere un'attenzione costante al benessere organizzativo.

L'ascolto volontario e qualificato consente, infatti, di cogliere eventuali situazioni di disagio e di favorire, anche in forma aggregata e nel pieno rispetto della riservatezza, una migliore comprensione delle dinamiche organizzative. Ciò contribuisce a individuare eventuali ambiti di miglioramento e ad adottare misure utili a prevenire o ridurre situazioni di stress lavorativo.

L'iniziativa è avviata in via sperimentale, al fine di verificarne l'effettiva utilità rispetto ai bisogni del personale. In questa fase, lo sportello potrà rappresentare sia un supporto individuale, sia uno strumento utile per osservare e monitorare, nel tempo, il clima organizzativo.

Il servizio si svolgerà in modalità diretta tra soggetto erogatore e soggetto fruitore per mezzo dei canali che a breve verranno comunicati ed il monitoraggio a cura dell'Amministrazione avverrà esclusivamente attraverso dati aggregati (es. il numero complessivo degli accessi), senza alcuna possibilità di risalire ai contenuti dei colloqui o all'identità degli utenti.

L'Amministrazione invita tutto il personale a considerare questa iniziativa come un'opportunità di ascolto e di partecipazione, finalizzata al miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro e al benessere collettivo.

IL DIRIGENTE DELEGATO

Massimo Parisi

Massimo Parisi

Ministero della Giustizia - m_dg.GDAP.29/05/2026.0020211.ID pag. 2 di 2

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA
Dirigente delegato - art. 16 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81

m_dg.GDAP.10/06/2026.0270934.U

Ai Signori Direttori Generali

Al Signor Dirigente Generale del Corpo di Polizia Penitenziaria
Dott. Augusto Zaccariello

All'Ufficio I – Segreteria generale e del Coordinamento Istituzionale
per la massima diffusione a tutti gli Uffici e Divisioni dell'Ufficio del Capo del Dipartimento

All'Ufficio III – Relazioni Sindacali
per la trasmissione a tutte le OO.SS., R.L.S. e R.S.U.

e, p.c.

Al Signor Capo del Dipartimento

Alla Consilia CFO srl
info@consilia.net

Alla Dott.ssa Veronica Schiavello
schiavelloveronica@gmail.com

OGGETTO: modalità di accesso al servizio "Sportello di ascolto" di cui alla Convenzione Consip Accordo Quadro ID 2541 – Lotto 4

Facendo seguito alla nota prot. 0020211.ID del 29/05/2026, relativa all'oggetto, si comunica che questa Amministrazione ha attivato lo Sportello di Ascolto.
Il servizio è affidato alla Dott.ssa Veronica Schiavello, psicologa incaricata, che opererà garantendo elevati standard di competenza, riservatezza e professionalità.
Le sedute potranno essere prenotate direttamente dal dipendente, mediante invio di una richiesta dal proprio account istituzionale (nome.cognome@giustizia.it) all'indirizzo e-mail: schiavelloveronica@gmail.com .
La Dott.ssa Schiavello provvederà a ricontattare il richiedente per concordare modalità e orario dell'appuntamento.

Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA

Dirigente delegato – art. 16 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81

Gli incontri si svolgeranno in modalità on-line tramite piattaforma Microsoft Teams, assicurando condizioni di assoluta riservatezza e nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

La professionista trasmetterà con cadenza mensile all'Amministrazione un report contenente esclusivamente dati aggregati (numero delle sedute effettuate e relativa durata), privo di qualsiasi elemento identificativo degli utenti. Tale report sarà accompagnato da una relazione generale che potrà evidenziare, in termini anonimi e non riconducibili a situazioni individuali, eventuali criticità organizzative, contribuendo così a orientare possibili interventi migliorativi.

Si invita il personale a considerare questo servizio quale strumento qualificato, innovativo e pienamente riservato, messo a disposizione dall'Amministrazione a supporto del benessere lavorativo e personale.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE DELEGATO

Massimo PARISI

